

Em caso de litígio o consumidor pode recorrer aos Centros de Arbitragem abaixo assinalados.

Nos conflitos de consumo até € 5.000,00 a empresa encontra-se vinculada à arbitragem necessária e à mediação, sempre que o consumidor pretenda resolver o conflito através de um Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo



**CENTRO DE ARBITRAGEM
DO SECTOR AUTOMÓVEL**

Centro de Arbitragem do Sector Automóvel
Av. da República, nº 44 – 3º Esqº 1050 194 Lisboa
Email: info@arbitragemauto.pt
Site: www.arbitragemauto.pt
Telef: 21 782 73 30 / 91 871 33 78/ 96 477 19 28

X	<p><u>Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa (CAUAL)</u> (CAUAL) Morada: R. de Santa Marta, 43E – 1º C - 1150 293 Lisboa Site: www.arbitragemautonoma.pt // Email: centrodearbitragem@autonoma.pt Telef 21 317 76 60</p>
	<p><u>Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra (CACCDC)</u> Morada: Av. Fernão de Magalhães, 240 – 1º - 3000 172 Coimbra Site: www.centrodearbitragemdecoimbra.pt // Email: geral@centrodearbitragemdecoimbra.com Telef/Fax 239 821 690</p>
	<p><u>Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa (CACCL)</u> Morada: R. dos Douradores, 116 – 2º - 1100 207 Lisboa Site: www.centroarbitragemlisboa.pt // Email: juridico@centrodearbitragemlisboa.pt Telef 21 880 70 30 // Fax 21 880 70 38</p>
X	<p><u>Centro de Informação e Arbitragem do Porto (CICAP)</u> (CICAP) Morada: R. Damião de Góis, 31, loja 6 - 4050 225 Porto Site: www.cicap.pt // Email: cicap@cicap.pt Telef 22 550 83 49 // Fax 22 502 61 09</p>
	<p><u>Centro de Informação e Arbitragem do Vale do Ave (TRIAVE)</u> (TRIAVE) Morada: R. Capitão Alfredo Guimarães, 1 - 4800 019 Guimarães Site: www.triave.pt // Email: triave@gmail.com Telef 253 422 410</p>
	<p><u>Centro de Informação e Arbitragem do Vale do Cávado (CIAB)</u> (CIAB) Morada (Braga): Rua D. Afonso Henriques, 1 - 4700-030 Braga Site: www.ciab.pt // Email: geral@ciab.pt Telef 253 617 604 // Fax 253 617 605 Morada Viana do Castelo: Av. Rocha Paris, 103 4900-394 Viana do Castelo Email: ciab.viana@cm-viana-castelo.pt Telef 258 809 335 // Fax 258 809 389</p>
	<p><u>Centro de Informação, Mediação e Arbitragem do Algarve (CIMAAL)</u> (CIMAAL) Morada: Ninho de Empresas, Edif. ANJE, Estrada da Penha, 3º andar, sala 26 - 8000 Faro Site: www.consumidoresonline.pt // Email: info@consumoalgarve.pt Telef 289 823 135</p>
	<p><u>Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira</u> Morada: Rua Direita, 27-1º andar esq - 9050 450 Funchal Site: www.madeira.gov.pt // Email: centroarbitragem.sre@madeira.gov.pt Telef 297 750 330 // Fax 297 750 339</p>

Para atualizações e mais informações, consulte o Portal do Consumidor em www.consumidor.pt (ao abrigo do artigo 18.º da Lei n.º 144/2015, de 8 de setembro)